

## Förköpsinformation

### Viking Vägassistans

Januari 2024

Det här är en sammanfattning av vad vår försäkring Vägassistans omfattar. Försäkringen erbjuds i två (2) olika produkter, PERSONBIL och PLUS, med något varierande innehåll och ersättningsnivåer, Försäkringen innehåller också viktiga begränsningar. Dessa framgår under rubriken "Viktiga begränsningar". Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är därför viktigt att du läser den tillsammans med offerten för att få en tydlig bild av försäkringens omfattning. Spara också gärna detta dokument. De fullständiga villkoren hittar du på [vikingvagassistans.se/medlem](http://vikingvagassistans.se/medlem) eller i Viking-appen. Skador ersätts alltid enligt de fullständiga villkoren.

#### Välj omfattning efter ditt behov

Försäkringen vi erbjuder är en personbunden försäkring, vilket innebär att det är du som försäkringstagare som är försäkrad och inte ett speciellt fordon. Du får därför hjälp av försäkringen oavsett fordon du får akut driftstopp med, förutsatt att fordonets fordonsklass omfattas av denna försäkring. Man kan välja mellan två olika nivåer på försäkringen där skillnaden är vilka fordonsklasser som ingår samt ersättningsnivåer.

#### Översikt olika omfattningar

Omfattning	PERSONBIL	PLUS
Personbil (Fordonsklass PB klass 1)	•	•
Lätt Lastbil (Fordonsklass LB klass 1 med max totalvikt 3.500 kg)	-	•
Husbil (Fordonsklass PB klass 2 & lastbil med max totalvikt 10.000kg)	-	•
Motorcykel (Fordonsklass A2 och A) från 250cc	-	•
Moped (klass 1 / EU-moped)	-	•
Husvagn med totalvikt upp till 10.000kg	-	•
Släpvagn med totalvikt upp till 3.500kg	-	•

Maximal ersättning	PERSONBIL	PLUS
Högsta ersättning per skadetillfälle	10.000 kr	12.500 kr
Reparation på plats och bärgning (punkt 5.2)	Ersätter hjälp på plats alternativt bärgning – till närmaste lämpliga verkstad *	
Hyrbil (punkt 5.3) ** (Gäller ej vid skada på husvagn/släpvagn)	Upp till 3 dygn och högsta ersättning per skadetillfälle - 2000 kr.	
Hem- / Vidareresor (punkt 5.4) ** (Gäller ej vid skada på husvagn/släpvagn)	På lämpligaste färdstätt (buss, tåg eller flyg)	
Hotell (punkt 5.5) ** (Gäller ej vid skada på husvagn/släpvagn)	2 dygn – högst 1000 kr per person och natt.	
Resor för att hämta fordon (punkt 5.7)	Vid mer än 100 km från hemadress, ersätts resa med billigaste lämpliga färdstätt.	

Hemtransport av fordon vid akut sjukdom/olycksfall. (punkt 5.8)

Lämpligast transport av fordon till hemadress

\* Närmaste lämpliga verkstad är verkstad godkänd av Viking och med möjlighet att utföra reparation på fordonet på ett fackmannamässigt korrekt sätt.

\*\* Gäller vid driftstopp som inte går att åtgärda inom 2 timmar från det att man ankommit till verkstad. Punkt 5.3, 5.4 och 5.5 går ej att kombinera.

## 1. För vem gäller försäkringen

Försäkringen är en personlig assistansförsäkring och gäller för dig som försäkringstagare, som är folkbokförd i Sverige, innehar giltigt körkort, och som färdas som förare eller passagerare i ett fordon i originalutförande av nedanstående klasser per försäkringsprodukt:

Fordon som omfattas av dessa försäkringar får inte användas i yrkesmässig trafik eller användas under eller i anslutning till brottslig verksamhet, upplopp, gänguppställning, huliganism eller liknande våldsam aktivitet.

Viktiga begränsningar i försäkringsskyddet framgår under punkt 6 Undantag.

## 2. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Sverige och Europa (Länder som ingår i Gröna kort systemet). Mer information om vilka länder som ingår i Gröna kortet finner ni på [www.tff.se](http://www.tff.se)

## 3. Anslutning till försäkringen

Försäkringen kan tecknas av Viking medlem genom erbjudanden utskickade av Viking, i Viking-appen eller på Vikings hemsida.

## 4. Försäkringsavtalets giltighetstid och premiebetalning.

Försäkringen gäller för en period om tolv (12) månader från det att försäkringsavtalet ingicks. Datum för när en enskild försäkring börjar samt slutar att gälla framgår av det försäkringsbrev som utfärdas och skickas via mejl till försäkringstagaren så snart en försäkring har meddelats eller ändrats.

### 4.1. Kvalificeringstid

Försäkringen gäller med en karenstid på fyrtioåtta (48) timmar, vilket innebär att försäkringen först kan användas efter fyrtioåtta (48) timmar från inköpsdatum. Karenstid tillämpas endast för nytecknad försäkring.

## 5. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller med en högsta ersättning per skadetillfälle enligt tabellen nedan. Ersättning utbetalas vid högst två (2) skadetillfällen per varje tolv (12) månaders period som försäkringsavtalet gäller.

### 5.1. Reparation på plats eller bärgning av fordon

För att försäkringskada ska föreligga krävs att skadehändelsen uppstått plötsligt och oförutsett

#### - Starthjälp

Till följd av strömlöst batteri (12V eller 24V) ombesörjs starthjälp av fordonet.

#### - Punktering

Vid punktering, hjälper vi dig att laga däck på plats om det är möjligt alternativt skifta till reservdäck, och att arbetstiden ej beräknas överstiga en (1) timme. Om hjälp på plats inte är möjlig, bärgas fordonet till närmaste

## 4.2. Premie

Du bestämmer själv om du vill betala premien årsvis eller månadsvis. Du betalar försäkringen genom betal-/kreditkort som belastas med avtalat belopp direkt vid tecknandet. Vid återkommande betalning belastas kortet den dag i månaden som försäkringen startade om inte annat överenskommit. Premiens belopp anges vid köpet, i det försäkringsbrev som sänds ut via mejl vid tecknandet och i Viking-appen.

## 4.3. Förnyelse

Försäkringen förnyas automatiskt om du under innevarande försäkringsperiod inte själv önskar att försäkringen skall upphöra efter innevarande försäkringsperiod.

Du meddelas minst trettio (30) dagar före innevarande försäkringsperiods slut om kommande förnyelse, där nya försäkringsvillkor och ny premie även kan komma att gälla.

## 4.4. Uppsägning av försäkring

Försäkringstagaren kan när som helst säga upp försäkringen utan att ange någon särskild anledning genom att avaktivera försäkringen i Viking-appen, alternativt kontakta Viking. Försäkringen kommer då avslutas automatiskt på förfallodagen. Om försäkringsbehovet försvinner exempelvis genom att du blir av med körkort eller att försäkringstagaren avlider under försäkringsperioden återbetalas eventuell överskjutande premie.

Försäkringsgivaren kan under försäkringstiden endast säga upp försäkringen till följd av att försäkringstagaren inte betalar premien eller har grovt åsidosatt sina skyldigheter enligt försäkringsavtalet. I övrigt kan försäkringen sägas upp om det avtal som ligger till grund för försäkringen upphör att gälla.

lämpliga verkstad som har kunskap och utrustning för att kunna åtgärda problemet.

#### - Nyckelproblem

Vid oförutsett och plötsligt driftstopp till följd av inlåsta, defekta eller förlorade bilnycklar ombesörjs låsöppning om detta är möjligt, och arbetstiden ej beräknas överstiga en (1) timme. Om låsöppning inte är möjlig, bärgas fordonet till närmaste lämpliga verkstad som har kunskap och utrustning för att kunna åtgärda problemet.

#### - Drivmedelsbrist

Vid plötsligt driftstopp till följd av drivmedelsbrist hämtas

bensin, diesel eller etanol och påfyllning utförs.

- **Vid urladdat driftsbatteri (Gäller Elbil)**  
Vid plötsligt driftstopp pga urladdat driftsbatteri, laddas fordonet på plats om möjligt alternativt bärgas till närmaste laddningstation.
- **Vid Feltankning (OBS: Starta aldrig fordonet om du vet att ni fyllt fel drivmedel)**  
Vid plötsligt driftstopp till följd av feltankning utförs i första hand en tömning av tanken på plats om det är praktiskt möjligt, och arbetstiden ej beräknas överstiga en (1) timme. Bedöms tömning av tanken inte möjlig, bärgas fordonet till närmaste lämpliga verkstad som har kunskap och utrustning för att kunna lösa problemet.
- **Vid plötsligt och oförutsett driftstopp, till följd av maskin-, tekniskt eller elektriskt fel**  
Utförs i första hand en provisorisk reparation på plats om det bedöms som möjligt, om fordonets trafiksäkerhet kan garanteras och att arbetstiden ej beräknas överstiga en (1) timme. Bedöms reparation inte vara möjlig, bärgas fordonet till närmaste lämpliga verkstad som har kunskap och utrustning för att kunna reparera fordonet.
- **Dikeskörning / Fastkörning**  
Vid plötsligt driftstopp till följd av att fordonet kört fast av oförutsedd anledning, utförs vinschning eller bärgning av fordonet. Om fordonet inte bedöms som trafiksäkert bärgas fordonet till närmaste lämpliga verkstad som har kunskap och utrustning för att kunna reparera fordonet.
- **Kollision**  
Vid kollision och där fordonet inte är i trafiksäkert skick eller ej körbar, bärgas fordonet till närmaste lämpliga verkstad som har kunskap och utrustning för att kunna reparera fordonet alternativt till uppställningsplats vid totalskada. En provisorisk reparation på plats utförs endast om det bedöms som möjligt, och om fordonets trafiksäkerhet kan garanteras och att arbetstiden ej beräknas överstiga en (1) timme.
- **Brand**  
Vid brand och där fordonet inte är i trafiksäkert skick eller ej körbart, bärgas fordonet till närmaste lämpliga verkstad som har kunskap och utrustning för att kunna reparera fordonet alternativt till uppställningsplats vid totalskada. En provisorisk reparation på plats utförs endast om det bedöms som möjligt, och om fordonets trafiksäkerhet kan garanteras och att arbetstiden ej beräknas överstiga en (1) timme.
- **Inbrott / Försök till tillgrepp av fordon**  
Vid inbrott eller försök till tillgrepp av fordon och där fordonet inte är i trafiksäkert skick eller ej körbart bärgas fordonet till närmaste lämpliga verkstad som har kunskap och utrustning för att kunna reparera fordonet. En provisorisk reparation på plats utförs endast om det bedöms som möjligt, och om fordonets trafiksäkerhet kan garanteras och att arbetstiden ej beräknas överstiga en (1) timme

## 5.2. Hyrbil / Ersättningsfordon (Gäller ej husvagn/släpfordon)

Vid driftstopp som inte kan åtgärdas inom två (2) timmar från det att fordonet anlänt till en verkstad ersätter försäkringen dygns- och kilometerkostnaden för ett ersättningsfordon som är av likvärdig storlek som det drabbade fordonet. Ersättning lämnas under reparationstiden i högst tre (3) dygn. Högsta ersättning totalt är 2 000 kr. Ersättning för hyrbil/ersättningsfordon kan inte kombineras med

ersättning enligt punkt 5.4 eller 5.5 i detta villkor.

## 5.3. Hem- eller Vidareresä (Gäller ej husvagn/släpfordon)

Vid driftstopp som inte kan åtgärdas under samma dag från det att fordonet anlänt till en verkstad, ersätter försäkringen resa för försäkringstagaren och dennes medpassagerare i fordonet till försäkringstagarens hemort alternativt till resmålet om det blir billigare. Sådan resa ska ske med billigaste lämpliga allmänna färdmedel, såsom tåg eller buss. Om det innebär att restiden förkortas med mer än 6 timmar, kan flyg i ekonomiklass ersättas. Ersättning för Hem- eller vidareresä kan inte kombineras med ersättning enligt Punkt 5.3, 5.5 eller 5.6 i detta villkor.

## 5.4. Hotell (Gäller ej husvagn/släpfordon)

Vid driftstopp som inte kan åtgärdas under samma dag från det att fordonet anlänt till en verkstad och om fordonet befinner sig mer än 100 km från försäkringstagarens hemort ersätter försäkringen kostnad för övernattning på hotell för försäkringstagaren och dennes medpassagerare i fordonet. Kostnad för övernattning på hotell ersätts som längst två (2) dygn och 1000 kr inkl. moms per person och dygn. Ersättning för hotellövernattning kan inte kombineras med ersättning enligt punkt 5.3 eller 5.4 i detta villkor.

## 5.5. Hämtning av reparerat fordon

När fordonet är färdigreparerat på verkstad och fordonet befinner sig mer än 100 km från Försäkringstagarens hemadress, ersätter försäkringen resa för Försäkringstagaren att hämta fordonet. Ersättningens storlek motsvarar kostnaden för allmänna färdmedel såsom buss eller tåg. Om det innebär att restiden förkortas med mer än sex (6) timmar, kan flyg i ekonomiklass ersättas.

## 5.6. Akut sjukdom eller Olycksfall

Om du skulle bli akut sjuk eller råkar ut för ett akut olycksfall som omöjliggör att du kan framföra fordonet och att ingen annan medpassagerare har möjlighet att framföra fordonet, ombesörjs transport av fordonet till Försäkringstagarens hemadress.

## 6. Viktiga begränsningar i försäkringen

Försäkringen lämnar inte ersättning för:

- Kostnader för bränsle, parkering, vägtullar, broavgifter, m.m.
- Kostnader för verkstadsjänster, reparationer, batteri, nycklar, däck, eller några andra reservdelar.
- Kostnader för extra försäkringar, extra utrustning, m.m. i samband med bilhyra.
- Skada om fordonet används vid motortävling, terrängkörning etc. eller vid träning för sådan verksamhet med fordonet,
- Skada om fordonet är belagt med körförbud,
- Fordon registrerade som taxi, utryckningsfordon, militär, budbil, körskola eller annan yrkesmässig trafik,
- Fordon som inte genomgått i lag föreskriven kontrollbesiktning utan anmärkning,
- Skada eller fabriktionsfel som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, försäkring, garanti eller liknande åtagande,
- Skada orsakad av att föraren gör sig skyldig till trafikbrott

- enligt lag (1951:649),
- Tjänster som Försäkringstagaren beställt utan godkännande av Viking,
- Skada till följd av omständigheter som var kända vid försäkringens tecknande.

## 7. Säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav

Försäkringstagaren ska se till att:

- Följa anvisningar för användning, skötsel och underhåll av fordonet,
- Fordonet inte framförts av förare som är straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel,
- Fordonet inte framförts av förare som saknar giltigt och erforderligt körkort,
- Fordonet inte används för övningskörning om läraren eller eleven inte uppfyller kraven för tillåten övningskörning,
- Fordonet inte används om det har körförbud,
- Föraren inte gör sig skyldig till trafikbrott enligt lag (1951:649).

Om dessa säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav inte följs, kan det medföra att försäkringsersättning minskas eller helt uteblir.

## 8. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk

## 9. Övriga allmänna bestämmelser

### 9.1. Allvarlig försummelse eller grov vårdslöshet

Om försäkringstagaren eller föraren orsakar skada eller förvärrar dess följd genom uppsåt eller grov vårdslöshet kan ersättningen minskas eller helt utebli.

### 9.2. Oriktiga uppgifter vid skadefall

Om försäkringstagaren har felaktigt uppgivit, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning, kan den ersättning som redan betalats ut eller annars skulle ha betalats ut minskas eller helt utebli efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Försäkringstagaren är i sådana fall återbetalningsskyldig till försäkringsgivaren för den ersättning som redan betalats ut.

### 9.3. Preskription

En försäkringstagare som vill kräva försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd förlorar sin rätt till försäkringsersättning om inte talan mot försäkringsgivaren väcks inom 10 år från den tidpunkt när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om skadan anmälts till Viking eller försäkringsgivaren inom den tiden, har försäkringstagaren dock alltid sex (6) månader på sig att väcka talan, efter att slutligt besked i frågan om försäkringsersättning har lämnats.

### 9.4. Premie- & villkorsändringar

Ändring av premie och andra villkor kan bara göras i samband med förnyelse av försäkringen. Sådan ändring meddelas i samband med utskick av förnyelseerbjudande. Se Punkt 4.3.

## 9.5. Tillämplig lag

För denna försäkring gäller försäkringsavtalslagen (2005:104), lag om försäkringsdistribution (2018:1219) samt svensk lag i övrigt. Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av detta försäkringsavtal eller frågor med anknytning till avtalsförhållandet skall avgöras enligt svensk lag i svensk domstol.

## 9.6. Ångerrätt

När du tecknar försäkringen har du en ångerrätt i enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59), som ger dig möjlighet att ångra köpet inom fjorton (14) dagar från den dag avtalet ingicks.

## 10. Personuppgifter

Personuppgifter hanteras både av Viking (i sin roll som försäkringsförmedlare samt inom hanteringen av försäkringen, såsom exempelvis skadereglering och anmälan av skada) och av If Skadeförsäkring, i enlighet med vad som anges i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar i Appen eller på våra respektive webbplatser medlem.vikingvagassistans.se/ personuppgifter och if.se/om-webbplatsen/hantering-av-personuppgifter.

## 11. Force Majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för förlust som kan uppstå om skadeutredning, utbetalning av ersättning eller reparation av skadad egendom fördröjs pga. krig, krigsliknande händelse, myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

## 12. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är If Skadeförsäkring AB. Barks väg 15, 170 73, Solna.

## 13. Anknuten försäkringsförmedlare

- Viking är registrerad hos Bolagsverket som anknuten försäkringsförmedlare till If Skadeförsäkring för distribution av If's försäkringsprodukter.

Vikings registrering kan kontrolleras hos: Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon 060-18 40 00, mejl: bolagsverket@bolagsverket.se, webbadress: www.bolagsverket.se.

- Viking står genom If, under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon: 08-408 980 00, webbadress: www.fi.se, mejl: finansinspektionen@fi.se.
- Viking får provision för distributionen och administrationen av försäkringarna från If för de avtal som ingås. Vikings ersättning baseras på distribuerade försäkringar och beräknas som skillnaden mellan avtalad kundpremie och If's riskpremie. If's riskpremie kan variera över tid beroende på det faktiska skadefallet. Initialt ligger If's riskpremie i intervallet 254 - 361 kronor.

## 14. Om vi inte kommer överens

### Omprövning av ditt ärende

Om du inte är nöjd med Viking's beslut i ett ärende kan du alltid få beslutet omprövat antingen genom att kontakta Viking för att reda ut ett eventuellt missförstånd, eller genom att skriva till klagomålsansvarig hos försäkringsgivaren (I f Skadeförsäkring), genom att redogöra för ärendet och be om en omprövning.

Viking nås direkt i Viking-appen eller på mejl till medlem@vikingvagassistans.se alternativt på telefonnummer 08-448 09 09 eller postadress: AssistMe c/o Viking Sverige AB, Enebybergsvägen 16, 182 36 Danderyd

I f s Kundombudsman nås via mejl på kundombudsmanen@if.se eller telefon 0771-43 00 00 eller postadress I f s Kundombudsman, 106 80 Stockholm

### Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Om du fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, som prövar klagomål från privatpersoner utan kostnad.

ARN:s postadress är ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon nr: 08-508 860 00, webbsida: www.arn.se, mejl: arn@arn.se.

### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Konsumenternas Försäkringsbyrå ger privatpersoner oberoende och kostnadsfri vägledning om pension, försäkring och skadereglering men prövar inte tvister. Konsumenternas Försäkringsbyrå gör också oberoende jämförelser av privata försäkringar och tjänstepensioner.

Konsumenternas Försäkringsbyrås postadress: Box 24215, 104 51 Stockholm, besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm, telefon nr: 0200-22 58 00, webbsida: konsumenternasforsakringsbyra.se, mejl via webbformulär.

### Allmän domstol

En försäkringstvist kan i de flesta fall även prövas av allmän domstol.