

Abonnementsvilkår

Viking Vejrhjælp Basis

Juridisk navn: Viking Assistance A/S, CVR: 36392665

1. Anvendelsesområde

Disse abonnementsvilkår gælder for Viking Vejrhjælp Basis. Ved indgåelse af abonnement accepterer abonnenten nærværende vilkår, som regulerer parternes rettigheder og forpligtelser i forbindelse med levering af vejrhjælpsydelse.

2. Dækning og omfang

2.1 Dækkede køretøjer

Abonnementet kan kun tegnes for dansk indregistrerede personbiler til privat brug med en maksimal totalvægt på 3.500 kg. Køretøjet skal være angivet i abonnementsaftalen, være ansvarsforsikret og have danske nummerplader, medmindre disse er stjålet og anmeldt til politiet.

2.2 Dækkede hændelser

Abonnementet dækker vejrhjælp ved uforudsete pludselige driftsstop, i tilfælde af:

- Driftsstop grundet teknisk nedbrud eller skade, som medfører, at kørslen ikke kan fortsættes på trafikmæssigt forsvarlig vis.
- Færdselsuheld.
- Politianmeldt biltyveri.
- Akut opstået sygdom eller tilskadekomst hos fører, som gør det uforsvarligt eller umuligt at fortsætte kørslen.

Der ydes én assistance pr. opstået hændelse. Abonnementet dækker ikke efterspændte enheder, herunder trailer og campingvogn, medmindre bugseringskøretøjet havarerer, i hvilket tilfælde der alene ydes transport til nærmeste parkeringsplads.

2.3 Geografisk dækningsområde

Abonnementet dækker i Danmark (ekskl. Færøerne og Grønland)

2.4 Ikrafttrædelse

Dækningen træder i kraft tre (3) dage efter aftalens indgåelse.

2.5 Abonnementsår

Et abonnementsår løber ét (1) år fra aftalens ikrafttrædelse. Der kan maksimalt ydes tre (3) vejrhjælpsassistancer pr. abonnementsår.

Juridisk navn

Viking Assistance A/S
CVR. 36392665

Adresse

Valseholmen 5
2650 Hvidovre

Kontakt

+45 44 20 00 30
medlemdk@vikingassistance.com

3. Begrænsninger i dækningen

3.1 Afvisning af assistance

Viking forbeholder sig retten til at afvise assistancer i følgende tilfælde:

- Hvis der opstår en ny, tilsvarende hændelse, og det viser sig, at årsagen er manglende vedligeholdelse eller manglende udskiftning af batteri, kan Viking afvise kravet.

Køretøjer, der anvendes til erhvervsmæssig transport af personer eller gods, uanset om dette har fundet sted tidligere i abonnementets løbetid eller i forbindelse med den konkrete anmodning om assistance.

- Udlejningskøretøjer eller privat udlejning.
- Hændelser eller fejl, som var kendt af abonnenten før abonnementets tegning.
- Transport af dyr i bugseringskøretøjet.

3.2 Ændring af dækket køretøj

Abbonenten skal straks informere Viking om nyt registreringsnummer ved udskiftning af bil. Der kan foretages én (1) ændring af dækket køretøj pr. abonnementsår.

4. Vejhjælpens indhold

4.1 Starthjælp

Viking yder starthjælp inkl. startstrøm. Hvis starthjælp ikke genetablerer kørselsmulighed, forsøges en nødreparation. Kan bilen ikke bringes i køreklar stand, ydes bugsering efter abonnementsvilkår.

4.2 Punktering

Viking foretager nødtætning eller hjulskift til lovligt reservehjul, såfremt dette er tilgængeligt og anvendeligt. Hvis dette ikke er muligt, ydes bugsering.

4.3 Nødreparationer

Nødreparationer udføres, hvis dette vurderes muligt og sikkerhedsmæssigt forsvarligt. Nødreparationer er midlertidige og kan maksimalt udgøre én (1) times arbejde. Forbrugs- og reservedele betales af abonnenten.

4.4 Døroplukning

Viking foretager døroplukning, hvis dette kan udføres forsvarligt. Hvis tilkaldelse af låsesmed er påkrævet, afholdes udgifterne herfor af abonnenten.

4.5 Mistet nøgle

Ved mistet nøgle ydes bugsering i henhold til pkt 4.7.

4.6 Fritrækning

Der ydes fritrækning ved fastkørsel i mudder, sne, sand mv. På hjemmeadresse forudsættes det, at påkrævet snerydning er foretaget

Juridisk navn

Viking Assistance A/S
CVR. 36392665

Adresse

Valseholmen 5
2650 Hvidovre

Kontakt

+45 44 20 00 30
medlemdk@vikingassistance.com

4.7 Bugsering

Ved nedbrud eller skade, hvor reparation på stedet ikke er mulig, bugseres køretøjet til valgfrit værksted inden for en radius af 50 km fra skadestedet.

4.7.1 Tomt højvoltsbatteri

Ved tomt højvoltsbatteri bugseres køretøjet til nærmeste egnede ladestander.

4.8 Vidererejse

Hvis køretøjet bugseres til værksted, ydes transport af fører og passagerer til nærmeste station, banegård eller busholdeplads. Viking afgør transportform.

4.9 Sygdom og tilskadekomst

Ved akut opstået sygdom eller tilskadekomst hos fører ydes:

Bugsering af køretøjet (pkt 4.7)

Dækningen gælder ikke ved kroniske lidelser kendt før kørslens påbegyndelse. Viking kan kræve dokumentation, som afholdes af abonnenten.

5. Ydelser som ikke indgår

Følgende ydelser er ikke omfattet af abonnementet:

- Lejebil
- Hotelophold
- Afhentning af repareret køretøj

6. Fortrydelsesret

Abonnenten har 14 dages fortrydelsesret fra aftalens indgåelse. Fortrydelse skal meddeles skriftligt. Hvis abonnementet benyttes inden fristens udløb, skal abonnenten betale for leverede ydelser.

7. Opsigelse

7.1 Opsigelse fra abonnentens side

Aftalen er uopsigelig de første seks (6) måneder. Herefter kan abonnementet opsiges med én (1) måneds varsel til udgangen af en måned.

7.2 Opsigelse fra Vikings side

Viking kan opsiges abonnementet med otte (8) dages varsel ved misligholdelse, herunder manglende betaling eller misbrug.

Juridisk navn

Viking Assistance A/S
CVR. 36392665

Adresse

Valseholmen 5
2650 Hvidovre

Kontakt

+45 44 20 00 30
medlemdk@vikingassistance.com

8. Pris og betaling

8.1 Abonnementsperiode og fornyelse

Abonnementet løber 12 måneder fra købsdato og fornyes automatisk med 12 måneder, medmindre abonnenten opsiges inden forfaldsdatoen. Abonnenten varslas 30 dager før ny abonnementsperiode.

8.2 Betaling

Abonnementet kan betales årligt eller ved at betale 1/12 hver måned. Ved for sen betaling kan Viking opkræve rykkergebyr og sende sagen til inkasso. Abonnenten er stadig ansvarlig for ubetalte beløb. Der leveres ingen ydelser, hvis abonnementet ikke er betalt.

8.3 Kortbetaling

Abonnementet betales med det kort, der registreres ved købstidspunktet. Beløbet debiteres med det samme ved oprettelsen af abonnementet, og ved månedsbetaling debiteres kortet på dagen for oprettelsen hver måned. Ved fornyelse opkræves kortet på årsforfaldsdagen og de følgende måneder ved månedlig betaling.

Kunden kan til enhver tid skifte kort digitalt via Mine sider på medlem.vikingredning.no/login.

Elektronisk post fra Viking er obligatorisk.

8.4 Prisændringer

Prisregulering kan ske én gang årligt. Abonnenten får besked senest én måned før den nye abonnementsperiode starter.

9. Personoplysninger

Vi indsamler dine kontaktoplysninger – e-mailadresse, telefonnummer og postadresse – for at kunne oprette dig som kunde og administrere dit abonnement. Disse oplysninger bruges også til at kommunikere med dig om dit abonnement, samt til at sende dig din kontrakt og abonnementsbetingelser.

Vi bruger også dine personoplysninger til at forbedre kvaliteten af vores service og til statistiske formål. Du kan læse mere om, hvordan vi behandler dine persondata i vores privatlivspolitik på: vikingassistance.dk. Vi sender kun elektronisk markedsføring, hvis du har givet os dit samtykke.

Det er dit ansvar at sikre, at de oplysninger, vi har om dig, er korrekte. Du kan selv opdatere dine data via: vikingassistance.dk/medlem eller ved at kontakte vores kundeservice på telefon xx xx xx xx.

10. Forhold som ikke dækkes

Dit abonnement omfatter ikke assistancer, som allerede er kendt på tidspunktet for tegning. Det betyder, at hvis din bil er brudt sammen, inden du indgår aftalen, er denne situation ikke dækket.

Hvis vi har lagt ud for reservedele, brændstof eller lignende for at kunne hjælpe dig, vil du modtage en regning for disse udgifter. Betales regningen ikke rettidigt, suspenderes din adgang til abonnementet, indtil vi har modtaget betalingen.

Force majeure

Juridisk navn

Viking Assistance A/S
CVR. 36392665

Adresse

Valseholmen 5
2650 Hvidovre

Kontakt

+45 44 20 00 30
medlemdk@vikingassistance.com

Vi kan ikke holdes ansvarlige, hvis vi ikke kan yde hjælp på grund af ekstraordinære omstændigheder, som vi ikke har kontrol over. Det kan eksempelvis være strejker, naturkatastrofer, ekstreme vejr- og vejforhold, krig, terrorhandlinger, oprør eller uroligheder.

Erstatning

Vi er erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige regler, dog med de begrænsninger, der fremgår af vores abonnementsvilkår. Vores ansvar omfatter kun skader eller tab, der direkte skyldes de ydelser, vi har leveret. Vi dækker ikke driftstab, tabt fortjeneste eller andre indirekte eller afledte tab.

Det samlede erstatningsansvar kan højst udgøre fem millioner kroner, hvor lovgivningen tillader det. Hvis du mener, at du har lidt skade som følge af vores handlinger, skal du anmelde det til os hurtigst muligt. Se kontaktoplysninger under punkt 11, Klageadgang.

Særlige tilfælde

Hvis du har ret til en ydelse via lovgivningen eller dit forsikringselskab, dækker dit abonnement hos os ikke. Du skal først benytte den lovpligtige ydelse eller din forsikring, før du anvender abonnementet. Er du i tvivl om, hvem der dækker, er du altid velkommen til at kontakte os for afklaring.

11. Klageadgang

Hvis du har kommentarer, spørgsmål eller er utilfreds med vores service, er du velkommen til at kontakte kundeservice på telefon +45 44 20 00 30 eller via vikingassistance.dk/reklamation/.

Ved klager vil vi naturligvis gøre vores bedste for at finde en løsning. Hvis du ikke er tilfreds med resultatet, kan du henvende dig til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen: <https://www.kfst.dk/forbrugerforhold/vejledning-og-klager/>.

Du har ret til at indgive en klage over ydelser leveret under abonnementet inden for rimelig tid efter, at du er blevet opmærksom på forholdet. Vi anbefaler, at du indgiver klagen så hurtigt som muligt, og senest inden for 12 måneder fra den pågældende hændelse.

12. Lovvalg og værneting

Ved uoverensstemmelser mellem parterne gælder dansk lovgivning. Eventuelle tvister, som ikke kan løses i mindelighed, skal afgøres efter dansk rets almindelige regler.

13. Kontakt

Viking Assistance A/S
Valseholmen 5, 2650 Hvidovre
Telefon: +45 44 20 00 30
Email: medlemDK@vikingassistance.com

Juridisk navn
Viking Assistance A/S
CVR. 36392665

Adresse
Valseholmen 5
2650 Hvidovre

Kontakt
+45 44 20 00 30
medlemdk@vikingassistance.com